

## Kayıp/Çalıntı,PIN-PUK blokesi başvuruları için izlenmesi gereken süreçler;

### • Kurum Sertifika Temsilcisi ile İletişime Geçilerek Talep Açılması

Kurum sertifika temsilcisi ile görüşerek adınıza gerekli başvuru türünden (Kayıp/Çalıntı,PIN-PUK blokesi) Nitelikli Elektronik Sertifika talep etmeniz gerektiğini bildiriniz.

### • Ödeme Yapılması ve Sipariş Açılması

- Kurum sertifika temsilciniz tarafından **FORM-001-003 Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Listesi** gerekli başvuru türü seçilerek doldurulur ,sonrasında İMZAGER ile imzalanır.
- Kurum sertifika temsilciniz, hazırladığı e-imzalı [FORM-001-003 Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Listesi](#)'ni [bilgi@kamusm.gov.tr](mailto:bilgi@kamusm.gov.tr) ye gönderdikten sonra sipariş açılır.
- Kişi ödemesini;
  - Vakıfbank İnternet Şube ( Vakıfbank hesabı ile)  
(Vakıfbank >Ödemeler> Kurum Ödemeleri>TÜBİTAK Kamu Sertifikasyon Merkezi Ödemeleri)
  - Vakıfbank Mobil Şube ( Vakıfbank hesabı ile)  
(Vakıfbank >Ödemeler> Kurum Ödemeleri>TÜBİTAK Kamu Sertifikasyon Merkezi Ödemeleri)
  - Vakıfbank Çağrı Merkezi , ( Vakıfbank hesabı ile )
  - Vakıfbank Banka Şubeleri / Vakıfbank ATM'leri  
üzerinden tc kimlik numarası ile sorgulama yaparak gerçekleştirebilir.
- Kişi gönderilen e-maile istinaden doldurduğu Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Formu ve Taahhütnamesinin çıktısını alıp imzaladıktan sonra form Kurum Yetkilisi aracılığıyla bir üst yazı ile birlikte Kamu Sertifikasyon Merkezi TÜBİTAK GEBZE yerleşkesi adresine gönderilmelidir.
- Form Kamu Sertifikasyon Merkezi'ne ulaştığında ve başvuru ücreti ödendiğinde Nitelikli Elektronik Sertifikası üretilecek ve kurye ile kişinin adresine gönderilecektir.

**Uyarı :** Kayıp/Çalıntı, PIN-PUK blokesi , kimlik bilgisi güncellemesi,gibi durumlarda 444 5 576 numaralı Kamu SM çağrı merkezine ulaşarak iptal ettiriniz. İptal ettirilmeyen sertifika ile ilgili yaşanabilecek durumlardan Kamu SM sorumlu değildir.

## **Soyadı Değişikliği ( kimlik bilgisi güncelleme) başvuruları için izlenmesi gereken sürec;**

- **Kurum Sertifika Temsilcisi ile İletişime Geçilerek Talep Açılması**

Kurum sertifika temsilcisi ile görüşerek adınıza gerekli başvuru türünden soyadı değişikliği ( **kimlik bilgisi güncelleme**) Nitelikli Elektronik Sertifika talep etmeniz gerektiğini bildiriniz.

- **Sipariş Açılması**

- Kurum sertifika temsilciniz tarafından **FORM-001-003 Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Listesi** gerekli başvuru trr seçilerek doldurulur ,sonrasında İMZAGER ile imzalanır.
- Kurum sertifika temsilciniz, hazırladığı e-imzalı [FORM-001-003 Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Listesi](#)'ni [bilgi@kamusm.gov.tr](mailto: bilgi@kamusm.gov.tr) ye gönderdikten sonra sipariş açılır.

- **Soyadı değişikliği başvurularında ödeme Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yapılmaktadır.**

- Kişi gönderilen e-maile istinaden doldurduğu Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Formu ve Taahhütnamesinin çıktısını alıp imzaladıktan sonra form Kurum Yetkilisi aracılığıyla bir üst yazı ile birlikte Kamu Sertifikasyon Merkezi TÜBİTAK GEBZE yerleşkesi adresine gönderilmelidir.

- Form Kamu Sertifikasyon Merkezi'ne ulaştığında Nitelikli Elektronik Sertifikası retilcek ve kurye ile kişinin adresine gönderilecektir.

**Uyarı :** Kayıp/alıntı, PIN-PUK blokesi , kimlik bilgisi güncellemesi,gibi durumlarda 444 5 576 numaralı Kamu SM ağrı merkezine ulaşarak iptal ettiriniz. İptal ettirilmeyen sertifika ile ilgili yaşanabilecek durumlardan Kamu SM sorumlu değildir.